

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИНТЕРНЕТ САЙТА – *tutmobil.ru*

Настоящее положение содержит в себе базовые нормы обработки, хранения и передачи персональных данных пользователей. Положение разработано в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных», а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных пользователей.

1. ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

Для полноты понимания норм настоящего положения, термины и понятия, которые используются в настоящем положении, понимаются как:

Интернет-Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Интернет сайт доступен Пользователям по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению.

Администрация Интернет-Сайта – представители Интернет-Сайта, которые уполномочены владельцем Интернет Сайта на управление Интернет Сайтом и контролем, за его функционированием в рамках настоящего Положения, а также других документов, которые регулируют такие отношения между Администрацией Интернет Сайта и Пользователем.

Пользователь Интернет-Сайта – лицо, которое использует Интернет-Сайт, и (или) сервисы *tutmobil.ru*, и (или) мобильное приложение Интернет-Сайта, и(или) оставляет заявку или иную контактную информацию и (или) передает скан-копии или фотокопии документов или своего изображения по адресам электронной почты или номерам мобильных телефонов, и(или) в мессенджерах (системах мгновенного обмена сообщений), указанных на Интернет-Сайте и(или) в социальных сетях на странице компании *tutmobil* (в любом объеме, форме и т.д.) исключительно способом, регламентированным настоящим Положением и другими документами, которые регулируют взаимоотношение между Пользователем и Интернет Сайтом.

Контент – текстовые, графические, звуковые и любые другие материалы, которые размещаются на страницах Интернет Сайта.

База данных - совокупность Профилей Пользователей в Интернет-Сайте.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных), которое использует Интернет-Сайт.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных лиц, которые используют Интернет Сайт.

Файлы Cookies – небольшие фрагменты данных, отправленные веб-сервером и хранимые на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть Интернет Сайт.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Нормы настоящего Положения конфиденциальности действуют в отношении любой информации (персональных данных), которая может стать известной Администрации Интернет-Сайта в процессе использования Интернет-Сайта Пользователями.

2.2. Использование Интернет-Сайта, и(или) сервисов tutmobil.ru, и(или) мобильного приложения Интернет-Сайта, и(или) оставление заявки и (или) передача скан-копий или фотокопий документов или изображения пользователя по адресам электронной почты или номерам мобильных телефонов, и(или) в мессенджерах (системах мгновенного обмена сообщений), указанных на Интернет-Сайте и(или) в социальных сетях на странице компании tutmobil (в любом объеме, форме и т.д.) означает полное согласие такого Пользователя с условиями настоящего Положения конфиденциальности и порядком обработки персональных данных такого Пользователя, а именно на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" как без, так и с использованием средств автоматизации.

2.3. Акцептом настоящего Положения конфиденциальности признается начало использования Интернет-Сайта способами, предусмотренными функциональными возможностями Интернет-Сайта, и (или) оставление заявки и (или) передача скан-копий или фотокопий документов и (или) изображения пользователя и (или) своих персональных данных посредством текстового сообщения по адресам электронной почты или номерам мобильных телефонов, и (или) в мессенджерах (системах мгновенного обмена сообщений), указанных на Интернет-Сайте и (или) в социальных сетях на странице компании tutmobil (в любом объеме, форме и т.д.)

2.4. В случае, если Пользователь не согласен с нормами, которые содержатся в настоящем Положении конфиденциальности, он обязан прекратить использование Интернет Сайта.

2.5. Администрация Интернет-Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Администрации Интернет Сайта, но оставляет за собой право мониторинга достоверности таких персональных данных.

2.6. В случае, если одно или несколько положений настоящего Положения конфиденциальности утратит свою силу или окажется недействительным, или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Положения конфиденциальности.

2.8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Положения конфиденциальности на наличие изменений в нем. Администрация Интернет Сайта оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять настоящее Положение конфиденциальности в любое время без предварительного и последующего уведомления. Администрация Интернет-Сайта будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу <https://tutmobil.ru/>

Продолжая пользоваться Интернет-Сайтом, сервисами *a-prokat.com*, и(или) мобильным приложением Интернет-Сайта, и(или) передавая скан-копии или фотокопии документов

или изображения пользователя по адресам электронной почты или номерам мобильных телефонов, и(или) в мессенджерах (системах мгновенного обмена сообщений), указанных на Интернет-Сайте и(или) в социальных сетях на странице компании *a-prokat* (в любом объеме, форме и т.д.) после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями и действующей редакцией Политики..

2.10. Действующее Положение конфиденциальности Интернет Сайта размещено по адресу <https://tutmobil.ru/>

2.11. Обработка персональных данных осуществляется Администрацией Интернет-Сайта в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» и иных нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

Администрация Интернет-Сайта не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений,.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Предметом настоящего Положения являются персональные данные, которые пользователь Интернет-Сайта размещает лично и/или в случае законного представительства интересов. Настоящее Положение конфиденциальности регламентирует обязанности Администрации Интернет-Сайта по неразглашению персональных данных Пользователей Интернет-Сайта и установлению режима защиты данных, которые Пользователь предоставляет Администрации Интернет-Сайта в процессе использования Интернет Сайта Пользователями.

3.2. Настоящее Положение конфиденциальности разработано в строгом соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, а также другими нормативно-правовыми документами, которые регулируют порядок обработки персональных данных Пользователей.

3.3. К персональным данным Пользователей, которые являются объектом настоящего Положения конфиденциальности, относится:

3.3.1. Имя (ФИО), дата рождения, паспортные данные, данные водительского удостоверения (в том переданные Администрации Интернет-Сайта в виде скан-копий или фотокопий документов либо текстового сообщения), адрес электронной почты, контактный телефон, изображение пользователя,

3.3.2. наименование приобретаемой услуги и ее стоимость,

3.3.3. ссылки на аккаунты в социальных сетях, данные из аккаунтов в социальных сетях,

3.3.4. логин пользователя Интернет-Сайта или сервисов Компании, IP-адрес пользователя,

3.3.5. файлы cookies,

3.3.6. тип и версия браузера пользователя,

3.3.7. посещаемые пользователем страницы Интернет-Сайта или Сервисов Компании, дата и время посещения пользователем Сервисов, иная статистика, сведения, собираемые посредством различных сервисов, включая, но не ограничиваясь, Яндекс Метрика, Google Analytics, CoMagic, Roistat, Whatsapp, Viber, Telegram, Facebook, Vk.com_и иных сервисов. Эти сторонние сервисы имеют свои собственные политики конфиденциальности, описывающие, как они используют предоставленную информацию;

3.3.9. данные о местоположении, в зависимости от разрешений, установленных в браузере или устройстве пользователя. Пользователь может отключить службы определения местоположения в настройках вашего устройства.

3.3.10. данные, предоставляемые внешними сервисами при наличии интеграций. Пользователь может использовать внешние сервисы, такие как Whatsapp, Viber, Telegram, Facebook, Vk.com_почтовые клиенты, для взаимодействия с Сервисами Компании и Администрацией Интернет-Сайта. При таком взаимодействии персональные данные пользователя из этих сервисов могут быть переданы Администрации Интернет-Сайта. Кроме того, Интернет-Сайт может запрашивать доступ к другим сервисам от имени Пользователя в случае наличия интеграции с данными внешними сервисами..

3.3.11. обезличенные данные, автоматически получаемые Администрацией Интернет-Сайта в процессе нахождения Пользователя на любой странице Интернет-Сайта, при помощи установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, файл Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к Интернет Сайту), время доступа, адреса запрашиваемых страниц и т.д.

3.4. Администрация Интернет-Сайта осуществляет сбор статистических данных об IP-адресах Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Администрация Интернет-Сайта оставляет за собой право использования любых персональных данных Пользователя, которые он передал в процессе использования Интернет-Сайта, в следующих целях:

4.1.1. для предоставления Пользователю информационных материалов, которые содержат описание возможностей Интернет-Сайта и его продуктов;

- 4.1.2. для формирования обратной связи с Пользователем, посредством которой Пользователю предоставляется возможность общения с Администрацией Интернет Сайта путем направления вопросов через сформированные каналы обратной связи;
- 4.1.3. для предоставления Пользователю рекламных материалов Интернет-Сайта посредством каналов связи с обязательного разрешения Пользователя;
- 4.1.4. для предоставления Пользователю, посредством установленных каналов обратной связи, новостей касательно Интернет-Сайта и его обновлений;
- 4.1.5. для использования Администрацией Интернет-Сайта обезличенных данных в статистических исследованиях;
- 4.1.6. для официального оформления договорных отношений между Сторонами;
- 4.1.7. для предоставления иных услуг и выполнения иных обязательств взятых на себя Администрацией Интернет-Сайта.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Любая обработка персональных данных Пользователя, которые он передал Администрации Интернет-Сайта в процессе использования Интернет Сайта, осуществляется без какого-либо ограничения срока, любыми оговоренными в настоящем Положении и законодательстве РФ способами с использованием или без использования соответствующих средств автоматизации.
- 5.2. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Интернет-Сайта оставляет за собой право передавать персональные данные Пользователя, которые были переданы им в процессе использования Интернет-Сайта, третьим лицам с целью выполнения обязательств, взятых на себя в рамках взаимоотношений между сторонами (в том числе для передачи полученных персональных данных партнерам Интернет-Сайта и так далее), а также использовать указанные персональные данные в процессе интеграции Интернет-Сайта с иными сервисами, включая, но не ограничиваясь, такие сервисы, как Яндекс Метрика, Google Analytics, CoMagic, Roistat, Whatsapp, Viber, Telegram, Facebook, Vk.com_и так далее. Эти сторонние сервисы имеют свои собственные политики конфиденциальности, описывающие, как они используют предоставленную информацию.
- 5.3. Пользователь принимает во внимание и соглашается с тем, что Администрация Интернет-Сайта может передать любые персональные данные, которые были ранее переданы ей Пользователем в процессе использования Интернет-Сайта, в случаях предусмотренных законодательством РФ и на основаниях, предусмотренных в законодательстве РФ уполномоченным на такие действия органам государственной власти.
- 5.4. Администрация Интернет-Сайта обязуется, в случае утраты и разглашения персональных данных Пользователя, которые были переданы ей Пользователем в процессе использования Интернет Сайта, сообщить об этом Пользователю в кратчайшие сроки.
- 5.5. Обязательства по охране, защите и блокировке персональных данных, которые были переданы Пользователем в процессе использования Интернет-Сайта, выполняет Администрация Интернет-Сайта.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Администрация Интернет-Сайта обязуется совершать следующие действия:

6.1.1. совершать действия по обработке персональных данных, переданных Пользователем в процессе использования Интернет-Сайта, в строгом соответствии с условиями настоящего Положения, норм законодательства РФ, а также в соответствии с другими документами, которые регулируют взаимоотношения между Пользователем и Администрацией Интернет-Сайта и размещены на страницах Интернет Сайта;

6.1.2. Прилагать необходимый объем усилий для охраны, защиты персональных данных Пользователя, которые были переданы им в процессе использования Интернет-Сайта;

6.1.3. Использовать персональные данные Пользователя, которые он передал Администрации Интернет-Сайта в процессе использования Интернет-Сайта, исключительно в объеме и способом, регламентированным настоящим Положением.

6.2. Пользователь обязуется совершать следующие действия:

6.2.1. Предоставить Администрации Интернет Сайта всю необходимую достоверную информацию, в том числе персональные данные, которая необходима или может быть необходима Администрации Интернет Сайта.

6.2.2. Предоставить Администрации Интернет-Сайта информацию, в том числе персональные данные, в случае их изменений, для того, чтобы Администрация Интернет Сайта могла выполнять обязательства, возложенные на нее настоящим Положением.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Администрация Интернет-Сайта не отвечает за достоверность персональных данных, предоставленных Пользователями.

8. СПОРЫ

8.1. Настоящее Положение регулируется и толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры, возникшие в рамках исполнения настоящего Положения и других документов Интернет-Сайта, решаются путем переговоров.

8.3. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение судов любой юрисдикции по месту нахождения владельца Интернет-Сайта.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Администрация Интернет-Сайта освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Положению, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после публикации настоящего Положения в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят события, делающие исполнение соответствующей стороной обязательств по договору невозможным: землетрясения, наводнения, иные стихийные бедствия, пожары, ядерные и иные промышленные аварии, а также забастовки, военные действия, гражданские беспорядки либо акты государственных органов, пандемия, препятствующие выполнению условий Положения. Все остальные препятствия независимо от их природы или характеристик

непреодолимой силой не считаются, за исключением тех препятствий, которые специально будут признаны сторонами как вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение заключено между Пользователем и Администрацией Интернет-Сайта относительно порядка использования Интернет-Сайта, носит обязательный характер и действует с момента акцепта Пользователем.
2. Положение регулируется законодательством РФ.
3. Адрес электронной почты Администрации Интернет-Сайта для рассмотрения обращений Пользователей: tutmobil@mail.ru

Дата публикации 09.06.2025, ред от 09.06.2025

Опубликовано Администрацией Интернет-Сайта